CAP Équipier Polyvalent du Commerce

RNCP40994 – Echéance 31/89/2030 - Niveau 3

Objectifs de la formation

Le titulaire du CAP Équipier Polyvalent du Commerce assure des activités de réception et de suivi des commandes, il s'occupe de la mise en valeur et de l'approvisionnement de l'unité commerciale. Il conseille et accompagne le client lors de ses achats en boutique.

Compétences attendues

Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes
- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

UG1 : Prévention-santé-environnement

UG2 : Français, histoire-géographie – ens. moral et civique

UG3 : Mathématiques et physique-chimie

UG4 : Éducation physique et sportive

UG5 : Langue vivante étrangère

STRUCTURES ADAPTEES A L'ALTERNANCE :
- Magasin de proximité, sédentaire ou non sédentaire
- Magasin de détail spécialisé
- Moyenne et grande surface
- Grossistes

Emplois :
- ✓ Employé libre-service
- ✓ Employé de commerce
- ✓ Vendeur

METHODES MOBILISEES :
- Contenus théoriques, supports de cours, travail en groupe
- Mises en situation pratique en lien avec l'entreprise
- Accompagnement individuel

DUREE : **24 mois – 420h/an**
Possible en 1 an pour les titulaires d'un diplôme de niveau 3 minimum
DEMARRAGE : **Septembre**

RYTHME :
Alternance CFA / entreprise selon calendrier communiqué à l'inscription

LIEU :
CFA MNCA, 9 bd de la Colle Belle 06510 Carros

PREREQUIS :
Niveau 3ème, savoir lire, écrire, compter

MODALITES DE FORMATION :
Formation en alternance

MODALITES DE FINANCEMENT :
Gratuité pour l'apprenant en alternance

PUBLIC VISE :
Tous types de publics

EVALUATION :
Evaluations formatives et sommatives tout au long de la formation

CERTIFICATEUR :
Ministère Education Nationale

MODALITES DE CERTIFICATION :
Examen final ponctuel

ACCESSIBILITE :
Locaux adaptés PMR

Poursuites d'études

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente
- TP Conseiller de Vente

INSCRIPTION :
- Dossier de candidature
- Test de positionnement
- Entretien de motivation

InserJeunes	Fiche RNCP40994	Référentiel CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Email : cfacontact@nicecotedazur.org - Tél. 04 92 08 20 80 Site : cfa.nicecotedazur.org
UAI 0061909T - CFA Métropole Nice Côte d'Azur - APE 8559A

Mise à jour 26/10/2026